

ΤΜΗΜΑ  
**ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ**  
TAX DEPARTMENT

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ**  
**ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020**  
**ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ**  
**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021**

**ΙΟΥΝΙΟΣ 2021**

## **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020 ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021**

Η ετήσια έκθεση του Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2020 και εντεύθεν καταρτίζεται σε συνάρτηση με τον αντίστοιχο τριετή Στρατηγικό Σχεδιασμό 2019-2021<sup>1</sup> του Τμήματος. Με τον τρόπο αυτό παρουσιάζονται τα ετήσια ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα παράλληλα με την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων και δραστηριοτήτων μέσα από τις δράσεις του Τμήματος.

Η δομή της ετήσιας έκθεσης έχει διαμορφωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε ο αναγνώστης να έχει αρχικά την ποσοτική εικόνα των αποτελεσμάτων μέσω των κύριων δεικτών απόδοσης που έχουν οριστεί στο Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021 αλλά και των βασικών μεγεθών όπως εισπράξεις, φορολογικές οφειλές, φορολογικοί έλεγχοι κ.α. τα οποία κρίθηκε ότι καθορίζουν τις κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος.

Ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση της υλοποίησης των τεσσάρων Στρατηγικών Στόχων και των επιμέρους στρατηγικών δραστηριοτήτων συνοδευόμενα από τις κύριες ενέργειες υλοποίησης κατά το 2020 σε σχέση με το 2019.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ .....</b>	<b>3</b>
Α. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ .....	3
Β. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ.....	4
<b>3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021 .....</b>	<b>10</b>
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	10
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ .....	15
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ .....	18
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ .....	20

<sup>1</sup> Το Στρατηγικό Σχέδιο 2019-2021 του Τμήματος Φορολογίας βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος [www.mof.gov.cy/tax](http://www.mof.gov.cy/tax)

## 1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

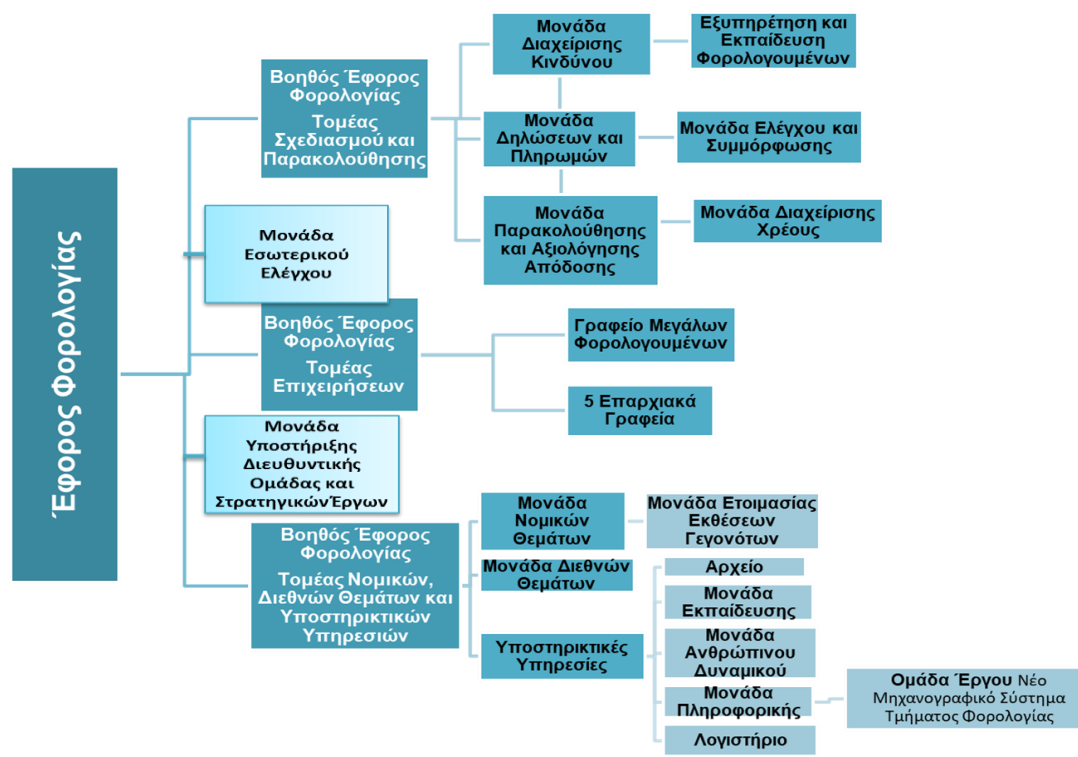
Η σύσταση του Τμήματος Φορολογίας κατά την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2014, ενοποιώντας τα δυο υφιστάμενα φορολογικά Τμήματα/Υπηρεσίες, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, αποτελεί την υλοποίηση ληφθείσας πολιτικής απόφασης που στόχο είχε την αποτελεσματικότερη είσπραξη των φόρων, την αύξηση της εθελούσιας συμμόρφωσης τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών προς το φορολογούμενο.

Ήδη το Επαρχιακό Γραφείο Αμμοχώστου λειτουργεί ενοποιημένο από το Φεβρουάριο 2015. Από το Μάρτιο 2019, ξεκίνησε η λειτουργία του Ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου του Τμήματος στην επαρχία Λάρνακας.

Κατά το Δεκέμβριο 2020 έχει ολοκληρωθεί η μεταστέγαση του ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Φορολογίας σε ιδιόκτητο κτήριο, εξέλιξη που αναμένεται να συμβάλει τα μέγιστα στην έννοια της ενοποίησης τόσο ως προς τις διαδικασίες όσο και ως προς τις λειτουργίες του Τμήματος. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση του κοινού σε ένα σημείο για όλα τα είδη φόρων και για κάθε αίτημα.

Το Τμήμα Φορολογίας κατά το τέλος του 2020 στελεχωνόταν από 544 λειτουργούς (περιλαμβάνονται 26 λειτουργοί οι οποίοι αποσπάστηκαν από άλλα Τμήματα) και 210 άτομα που αποτελούν το γραμματειακό και ωρομίσθιο προσωπικό. Επίσης, στο Τμήμα εξακολουθούν να υπάρχουν 75 επιπρόσθετες θέσεις λειτουργών οι οποίες παραμένουν κενές, πράγμα που δυσχεραίνει την επιχειρησιακή του ικανότητα.

### Οργανόγραμμα Τμήματος Φορολογίας 2020



## 2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

### A. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

#### 1. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΠΟ ΕΤΟΣ ΣΕ ΕΤΟΣ

Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων που είχε το Τμήμα Φορολογίας από άμεσους φόρους και ΦΠΑ κατά το τρέχον έτος σε σχέση με το προηγούμενο έτος κινήθηκε ως ακολούθως:

	2017	2018	2019	2020
Ποσοστό και Ποσό (€) Μεταβολής Συνολικών Εισπράξεων του Τμήματος	7,3% ↑ €263εκ	10,9% ↑ €420εκ	6,8% ↑ €290εκ	- 5,2 ↓ -€235,7εκ

#### 2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Το ποσοστό του πρόσθετου φόρου εισοδήματος από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου των φορολογιών/ βεβαιώσεων φόρου εισοδήματος που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα.

	2017	2018	2019	2020
Ποσοστό Πρόσθετου Φόρου Εισοδήματος	1,90%	0,90%	2,60%	1,10%

#### 3. ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

##### (Ηλικία Αμέσως Απαιτητών Φορολογικών Οφειλών)

Με βάση την ανάλυση χρέους κατά την 31/12/2020 ο μέσος όρος ηλικίας του αμέσως απαιτητού χρέους αυξήθηκε στους 70 (περίπου 6 έτη) κατά το τέλος 2020 σε σχέση με τους 63 μήνες κατά το τέλος 2019. Σημειώνεται, ότι ο δείκτης αυτός δεν είναι αντιπροσωπευτικός λόγω του ότι υπάρχουν μεγάλα ποσά ανείσπρακτων φορολογικών οφειλών που εκκρεμούν για πολλά έτη, τα οποία θεωρούνται από το Τμήμα μη εισπράξιμα. Γίνεται όλη η προεργασία για να υποβληθούν στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών για να διαγραφούν.

#### 4. ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στα πλαίσια εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Διοικητικής Συνεργασίας, το Τμήμα Φορολογίας, μεταξύ άλλων, οφείλει να τηρεί συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα τόσο στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών όσο και στην απάντηση αιτημάτων. Ο δείκτης που επιλέχθηκε για να επιμετρήσει την συμμόρφωση της φορολογικής αρχής είναι ο ακόλουθος:

	2017	2018	2019	2020
Απάντηση ερωτημάτων μέχρι 180 ημέρες	64%	78%	75%	73%

#### 5. ΠΟΣΟΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος:

	2017	2018	2019	2020
Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	45,7%	65,9%	68,9%	71,9%

## B. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

Η συνολική αύξηση των φορολογικών εσόδων της τριετίας 2018-2020 κατήλθε στο 1,6% και αντιστοιχεί σε €54,2εκ. Η συνολική αύξηση των φορολογικών εσόδων της προηγούμενης τριετίας 2017-2019 ανήλθε στο 17,7% και αντιστοιχεί σε €709,9εκ.

Τα συνολικά έσοδα του Τμήματος για το έτος 2020 κατήλθαν στα €4,33δισ, παρουσιάζοντας μείωση σε σχέση με το 2019 ίση με €235,6εκ που αντιστοιχεί στο 5,2%. Η μείωση στα έσοδα του Τμήματος, ήταν αναμενόμενη λόγω των επιπτώσεων που είχε η πανδημία τόσο στην κατανάλωση όσο και στις δραστηριότητες των επιχειρήσεων.

Όπως ήταν αναμενόμενο οι εισπράξεις από ΦΠΑ (€-264,8εκ), Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα (-€16,2εκ) και Φόρο Κεφαλαιουχικών Κερδών (-€33εκ), σημείωσαν τη μεγαλύτερη μείωση σε απόλυτους αριθμούς.

Αναλυτικά οι εισπράξεις κατά είδος φόρου παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα:

Εισπράξεις Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2020 σε σχέση με το 2019					2019/2018		
ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΟΥ	2020	2019	Αύξηση/ Μείωση	Μεταβολή %	2018	Αύξηση/ Μείωση	Μεταβολή %
	€	€			€		
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	1.702.000.238	1.621.843.295	80.156.942	↑ 4,9%	1.455.754.756	166.088.540	↑ 11,4%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	1.755.419.140	1.943.284.991	(187.865.851)	↓ -9,7%	1.831.180.375	112.104.616	↑ 6,1%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Τελωνεία)	413.897.085	490.848.321	(76.951.236)	↓ -15,7%	478.335.605	12.512.716	↑ 2,6%
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	7.360.102	7.953.819	(593.718)	↓ -7,5%	8.968.203	(1.014.383)	↓ -11,3%
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	81.440.745	114.332.052	(32.891.307)	↓ -28,8%	115.133.154	(801.103)	↓ -0,7%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	289.696.416	305.947.717	(16.251.300)	↓ -5,3%	296.992.039	8.955.678	↑ 3,0%
ΤΕΛΗ ΧΑΡΤΟΣΗΜΟΥ	33.388.549	41.982.999	(8.594.450)	↓ -20,5%	39.957.768	2.025.231	↑ 5,1%
ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ*	11.017.897	989.024	10.028.874	↑ 1014,0%	1.162.331	(173.307)	↓ -14,9%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ/ΑΥΤΟΕΡΓ/ΑΠΟΚΟΠΗ	29.608.744	27.160.387	2.448.357	↑ 9,0%	49.511.224	(22.350.837)	↓ -45,1%
ΦΟΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟΥ	7.407.208	12.571.923	(5.164.715)	↓ -41,1%	0	12.571.923	
<b>ΟΛΙΚΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>4.331.236.124</b>	<b>4.566.914.527</b>	<b>-235.678.404</b>	<b>-5,2%</b>	<b>4.276.995.454</b>	<b>289.919.074</b>	<b>6,8%</b>

\* Συμπεριλαμβάνονται συσσωρευμένες αδιανέμητες υπερπληρωμές

Σημαντικό να αναφερθεί ότι σημειώθηκε αύξηση στα έσοδα από Φόρο Εισοδήματος 2020 σε σχέση με το 2019 κατά €80,1εκ (4,9%). Ένα σημαντικό μέρος της αύξησης προέρχεται από την αυξημένη κατ' αποκοπή φορολογία που προέκυψε από τη σταδιακή μείωση της μείωσης απολαβών του κρατικού μισθολογίου που θα τερματιστεί κατά τον Ιανουάριο 2023. Επίσης, οι θετικές και αρνητικές διακυμάνσεις στα έσοδα από εταιρείες και φυσικά πρόσωπα εξουδετερώθηκαν στο σύνολο, αφού λόγω της πανδημίας σημείωσαν εξίσου αύξηση και μείωση δραστηριοτήτων και μεταστροφή του τρόπου εκτέλεσης των εργασιών τους.

Η μεγαλύτερη ετήσια μείωση σε απόλυτους αριθμούς καταγράφηκε στα έσοδα από ΦΠΑ (€187,8εκ) ενώ παράλληλα η μεγαλύτερη αύξηση στα συνολικά έσοδα του έτους σε απόλυτους αριθμούς, προέρχεται από τον Φόρο Εισοδήματος (€80,1εκ) σε σχέση με το 2019.

Οι μειωμένες εισπράξεις ΦΠΑ το 2020 σε σχέση με το 2019, ήταν αναμενόμενες δεδομένης της κατάστασης που δημιουργήθηκε με τα lockdown λόγω της πανδημίας του Covid-19. Η αναστολή της λειτουργίας των περισσότερων επιχειρήσεων με βάση τα Διατάγματα που εκδίδονταν και σε συνδυασμό με το δικαίωμα αναστολής καταβολής του ΦΠΑ και την επιβολή μειωμένου συντελεστή σε συγκεκριμένες κατηγορίες, η πιο πάνω εικόνα ήταν αναμενόμενη.

Συγκεκριμένα, το δικαίωμα αναστολής εφαρμόστηκε στις φορολογικές περιόδους που έληγαν 29/2/20, 31/3/20 και 30/4/20. Ως εκ τούτου οι μήνες που έπρεπε να καταβληθεί το ΦΠΑ, δηλ. Απρίλιος 2020, Μάιος 2020 και Ιούνιος 2020 δεν είχαν τις αναμενόμενες εισπράξεις.

Από την 1<sup>η</sup> Ιουλίου, 2020 και μέχρι τη 10<sup>η</sup> Ιανουαρίου, 2021 επιβλήθηκε ο μειωμένος συντελεστής 5% αντί 9%, στις υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαμονή σε ξενοδοχεία, τουριστικά καταλύματα και παρόμοιους χώρους, υπηρεσίες εστιατορίου και εστίασης και τη μεταφορά επιβατών με αστικό, υπεραστικό και αγροτικό ταξί και με τουριστικά και υπεραστικά λεωφορεία.

## 2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Το ποσό του αμέσως απαιτητού χρέους πριν τη διενέργεια εισπρακτικών μέτρων κατά το Δεκέμβριο 2020 ήταν €1.713,3 εκ συμπεριλαμβανομένων τόκων και επιβαρύνσεων, σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των €1.121,7 εκ που σημειώθηκε κατά το Δεκέμβριο 2019.

Το σύνολο των φόρων που βρίσκονταν κάτω από μέτρα είσπραξης κατά το Δεκέμβριο 2020 ήταν €729,5κ σε σχέση με τα €330,4εκ κατά το Δεκέμβριο 2019. Το καθαρό εισπραξιμο ποσό οφειλόμενων φόρων πριν την εφαρμογή του μέτρου κατάσχεσης τραπεζικών λογαριασμών, κατά το Δεκέμβριο 2020 ήταν €911,6εκ σε σχέση με τα €722εκ που ήταν το 2019. Το καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα είσπραξης κατά την 31/12/2020 στα €910,4εκ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
		ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΦΟΡΟΥ	ΤΟΚΟΥ	ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ	31/12/2020	31/12/2019
		€	€	€	€	€
	Σύνολο οφειλόμενων φόρων	2.036.676.524	654.977.535	217.341.090	2.908.995.149	2.653.916.168
<b>Μείον:</b>	Κατηγορίες μη άμεσα εισπραξιμων ποσών φόρου	852.388.853	267.131.271	76.143.226	1.195.663.350	1.532.187.027
	<b>Σύνολο αμέσως απαιτητού ποσού φόρου</b>	<b>1.184.287.671</b>	<b>387.846.264</b>	<b>141.197.865</b>	<b>1.713.331.799</b>	<b>1.121.729.141</b>
<b>Μείον:</b>	Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από δικαστικά μέτρα	271.240.648	208.760.773	47.549.293	527.550.714	198.098.427
<b>Μείον:</b>	Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα	141.838.043	45.005.329	15.480.417	202.323.789	132.358.526
	<b>Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2018 πριν την κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς</b>	<b>771.208.980</b>	<b>134.080.162</b>	<b>78.168.155</b>	<b>911.646.780</b>	<b>721.980.546</b>
<b>Μείον:</b>	Κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς (gamishing of bank accounts)				1.207.343	2.809.051
	<b>Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2020</b>				<b>910.439.437</b>	<b>719.171.494</b>

Σημ. Στο ποσό των €911.646.780 έχουν αφαιρεθεί €71.810.517 για ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα αλλά δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός του ποσού φόρου και των επιβαρύνσεων

Αξίζει να σημειωθεί ότι στα πιο πάνω ποσά παρουσιάζονται επίσης και τα ποσά που έχουν διακανονιστεί με τη διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών, ως μη διακανονισμένα (πλάνα τα οποία δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί).

### 3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΟΡΩΝ

#### ι. Επιστροφή ΦΠΑ

Η τελευταία εναρμονιστική κίνηση της ένταξης των κονδυλίων επιστροφών ως θετικά μεγέθη στον Προϋπολογισμό Εσόδων είχε ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πρακτικοί περιορισμοί που να εμποδίζουν την έγκαιρη επιστροφή τουλάχιστον του ΦΠΑ στα υποκείμενα στο φόρο πρόσωπα (υ.φ.π.).

Κατά το 2020 έχουν επιστραφεί €416εκ, έναντι των €395εκ που επιστράφηκαν κατά το 2019. Σημειώνεται ότι αμφότερα τα ποσά επιστροφών συμπεριλαμβάνουν και συμψηφισμούς.

Ακολουθεί η ανάλυση των επιστροφών ΦΠΑ κατά μέθοδο επιστροφής:

Έτος	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΠΑ							
	Εμβάσματα/Επιταγές	Συμψηφισμοί με άλλα κυβερνητικά Τμήματα	Συμψηφισμοί με Άμεση Φορολογία	Μεταφορές μεταξύ ΥΦΠ ΦΠΑ	Πρόστιμα VIES κλπ	Εμβάσματα Εξωτερικού	Χρέος στο Τελωνείο	Σύνολο
2020	€ 276.743.892	€ 11.092.494	€ 11.020.137	€ 115.976.365	€ 1.733	€ 926.397	€ 350.816	€ 416.111.833
2019	€ 293.507.920	€ 8.563.211	€ 12.797.750	€ 77.825.830	€ 825	€ 2.335.107	0	€ 395.030.643
2018	€ 273.878.549	€ 21.876.090	€ 190.607.455		€ 8.687	€ 519.131	0	€ 486.889.912

#### ii. Επιστροφή Φόρου Εισοδήματος

Η τροχοδρόμηση της εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας άρχισε να εμφανίζει τα σημάδια της στον αριθμό φορολογιών και στο ύψος του ποσού επιστροφής φόρου εισοδήματος. Συνολικά παρατηρήθηκε μείωση στον αριθμό των φορολογιών που βεβαιώθηκαν και είχαν επιστροφή φόρου κατά 11% και ποσοστό περίπου 49% μείωσης στο ποσό επιστροφής.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ								
	ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ		ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ		ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2020	4.770	-€ 1.646.920,37	87.142	-€ 16.415.370,36	3.646	-€ 19.143.029,40	95.558	-€ 37.205.320,13
2019	6.999	-€ 3.635.184,24	93.617	-€ 21.080.318,55	6.400	-€ 48.196.390,83	107.016	-€ 72.911.893,62

#### iii. Επιστροφή Έκτακτης Εισφοράς για την Άμυνα από Τόκους (για άτομα με μικτό εισόδημα <€12.000)

Κατά το 2020 επιβλήθηκαν 27.876 φορολογίες εκ των οποίων οι 1.955 είχαν επιστροφή έκτακτης εισφοράς για την άμυνα από τόκους συνολικού ύψους €711 χιλ. Επιβλήθηκαν κατά 45% λιγότερες φορολογίες, σε σύγκριση με το 2019.

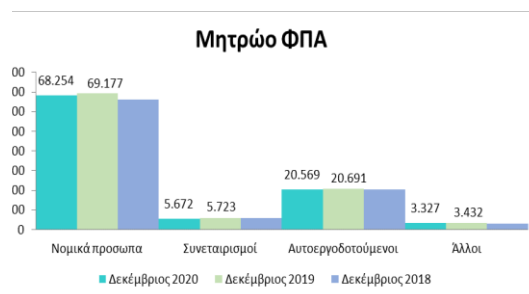
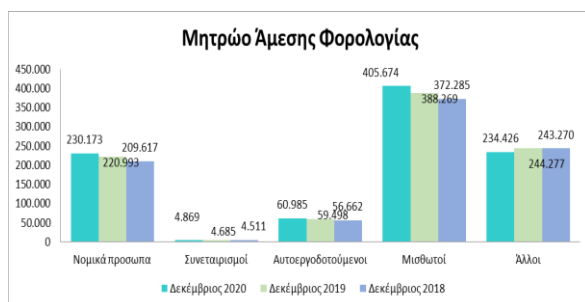
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟ >€0	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
<b>2020</b>	<b>27.876</b>	<b>1.955</b>	<b>€ 711.265,72</b>
<b>2019</b>	<b>50.906</b>	<b>10.601</b>	<b>€ 3.399.343,94</b>

#### 4. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ

Κατά το 2020 σημειώθηκε αύξηση ύψους 2,0% στο μητρώο άμεσης φορολογίας κυρίως προερχόμενη από τα νομικά πρόσωπα, ενώ την ίδια περίοδο το μητρώο ΦΠΑ παρουσίασε μείωση 1,21% η οποία οφείλεται στις μαζικές αναδρομικές ακυρώσεις που γίνονται στα πλαίσια εκκαθάρισης της βάσης.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ	2020		2019	
	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ
<b>ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ</b>	230.173	68.254	220.993	69.177
<b>ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ</b>	4.869	5.672	4.685	5.723
<b>ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ</b>	60.985	20.569	59.498	20.691
<b>ΜΙΣΘΩΤΟΙ</b>	405.674	0	388.269	0
<b>ΑΛΛΟΙ*</b>	234.426	3.327	244.277	3.432
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>936.127</b>	<b>97.822</b>	<b>917.722</b>	<b>99.023</b>

\* Η κατηγορία Άλλοι Άμεσης Φορολογίας κυρίως περιλαμβάνει φορολογούμενους που είναι εγγεγραμμένοι για Ακίνητη ιδιοκτησία (90%), φορολογούμενους με επιστροφή Άμυνας (5%) και κάποιους φορολογούμενους χαρτοσήμων καθώς και Επαγγελματίες/Εκπρόσωπους για σκοπούς TAXISnet. Η κατηγορία Άλλοι ΦΠΑ περιλαμβάνει Κρατικές Αρχές, Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου, Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ιδρύματα, Βρετανικές Βάσεις και Ένωση Προσώπων.



#### 5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Η προετοιμασία και η επίτευξη των σχετικών υποδομών για την ομαλή και επιτυχημένη διαδικασία υποβολής δηλώσεων εντάσσεται σε μια από τις κυριότερες εργασίες του Τμήματος Φορολογίας. Κύριος στόχος του Τμήματος είναι να καταστούν όλες οι δηλώσεις που υποβάλλονται στο Τμήμα ηλεκτρονικά, κάτι που έχει επιτύχει σε τεράστιο βαθμό μετά και την εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου από το φορολογικό έτος 2019 (κατά το 2018).



Έτος παραλαβής Είδος Δήλωσης	2020			2019		
	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού	1.907	275.227	<b>277.134</b>	3.980	258.410	<b>262.390</b>
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού (με λογαριασμούς)	0	115	<b>115</b>	0	74	<b>74</b>
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (χωρίς)	332	33.266	<b>33.598</b>	658	31.721	<b>32.379</b>
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (με	0	5.377	<b>5.377</b>	0	5.011	<b>5.011</b>
Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	4.706	58.272	<b>62.978</b>	3.713	87.220	<b>90.933</b>
Δήλωση ΦΠΑ	61.659	386.950	<b>448.609</b>	50.370	323.751	<b>374.121</b>
Δήλωση Παρακράτησης ΕΕΑ από Ενοίκια (ΤΦ614)	0	11.387	<b>11.387</b>	0	14.030	<b>14.030</b>
Δήλωση Εργοδότη (ΤΦ7)	0	52.171	<b>52.171</b>	0	56.570	<b>56.570</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>68.604</b>	<b>822.765</b>	<b>891.369</b>	<b>58.721</b>	<b>776.787</b>	<b>835.508</b>

*\*Σε έντυπη μορφή παραλαμβάνονται δηλώσεις μόνο για τα φορολογικά έτη/περιόδους που δεν ίσχυε η υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων.*

Στον πιο πάνω πίνακα φαίνεται ο αριθμός των δηλώσεων που υποβλήθηκαν κατά τα ημερολογιακά έτη 2020 και 2019 ανά είδος δήλωσης

## 6. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Φορολογίας και το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων διενεργούν διαφόρων τύπων ελέγχων στους φορολογούμενους ως μέρος της καθημερινής εργασίας εξειδικευμένων Μονάδων/Ομάδων έτσι ώστε να επιβάλουν τη φορολογική συμμόρφωση.

Οι έλεγχοι δύναται να γίνονται μεμονωμένα για συγκεκριμένο είδος φόρου αλλά και για πέραν του ενός είδους φόρου ταυτόχρονα, ανάλογα με την περίπτωση και με την εικόνα που παρουσιάζει ο φορολογούμενος και τα ευρήματα του Τμήματος και να επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Ακολουθούν τα αποτελέσματα για τα έτη 2020 και 2019 ανά είδος ελέγχου σε Παγκύπρια Βάση ως σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων.

Είδος Φορολογικού Ελέγχου (Σημ1)	2020		2019		2018	
	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €
Ελέγχου ΦΠΑ(Σημ2)	772	€ 10.084.966	770	€ 14.409.617	728	€ 16.215.978
Επιστροφής Φόρου ΦΠΑ	309	€ 3.071.413	481	€ 2.403.243	371	€ 4.013.982
Υποθέσεις Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης (Σημ2)	52	€ 1.784.469	50	€ 36.556.865	35	€ 951.189
Εξέταση Κεφαλαιουχικών Καταστάσεων	3.868	€ 3.479.574	4.267	€ 5.334.518	1.249	€ 7.811.910
Εξέταση Λογαριασμών	28.566	€ 18.346.810	37.734	€ 22.371.783	31.609	€ 23.796.391
Επισκέψεις για σκοπούς ΦΠΑ	4.102	€ 4.034.696	3.775	€ 375.122	3.590	€ 425.368

**Σημειώσεις:**

Σημ1: Θα πρέπει να επισημανθεί ότι ένας μεγάλος αριθμός ελέγχων που γίνεται στο γραφείο (desk audits) δεν καταχωρείται στο μηχανογραφημένο σύστημα με αποτέλεσμα τα στοιχεία αυτά να μην αποδίδουν ορθά την παραγωγικότητα του Τμήματος.

Σημ2: Επιπλέον των ελέγχων που διενεργεί η Μονάδα Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης, πραγματοποιούνται και επισκέψεις ελέγχου σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία για θέματα έμμεσης φορολογίας. Ο αριθμός των ελέγχων αυτών καθώς και το ποσό φόρου που προκύπτει περιλαμβάνονται ήδη στην κατηγορία ελέγχου ΦΠΑ. Τα ποσά των συμβιβαστικών προστίμων όμως δεν περιλαμβάνονται. Συγκεκριμένα, για το έτος 2020, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 13 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €1.901.758 και €74.840 συμβιβαστικό πρόστιμο. Για το έτος 2019, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 13 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €492.327 και €109.500 συμβιβαστικό πρόστιμο.

Επιπλέον με τα πιο πάνω αποτελέσματα των Επαρχιακών Γραφείων, το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του για παρακολούθηση της συμμόρφωσης των πλέον σημαντικών φορολογούμενων, έχει προβεί στη διενέργεια των ακόλουθων ελέγχων ανά είδος φόρου σε μερίδα μεγάλων φορολογουμένων και έχει επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Έλεγχοι Φορολογουμένων του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων	2020		2019		% Μεταβολή	
	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης
Άμεση Φορολογία (Φόρος Εισοδήματος, Φόρος Κεφαλαιουχικών Κερδών, Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα κτλ)	397	€ 78.322.973	378	€ 350.755.375	↑ 5,0%	↓ -77,7%
Φ.Π.Α.*	538	€ 3.252.463	461	€ 13.253.923	↑ 16,7%	↓ -75,5%

\*Στα πιο πάνω ποσά των Βεβαιώσεων Φόρου δεν περιλαμβάνονται τα ποσά των αρνητικών Βεβαιώσεων Φόρου (μειώσεις στα ποσά της βεβαίωσης). Συγκεκριμένα για το 2019 το συνολικό ποσό των αρνητικών Βεβαιώσεων ήταν -€51.241 και για το 2019 ήταν -€6.079.814.

\*\*Να σημειωθεί ότι ο πιο πάνω πίνακας περιλαμβάνει μόνο τους ελέγχους στους οποίους προέκυψε φορολογία

## 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Κατά το 2020 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (Ν.4(Ι)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας «Αριάδνη» και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2020 δημιουργήθηκαν επιπλέον 8.416 νέες ρυθμίσεις σημειώνοντας αύξηση περίπου 37% σε σχέση με τις νέες ρυθμίσεις του 2019 (6.099 ρυθμίσεις), οι οποίες όμως αφορούσαν μικρότερες φορολογικές οφειλές σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Αξιοσημείωτο είναι ότι το 80% των νέων ρυθμίσεων πραγματοποιήθηκαν με μια (1) δόση εξοφλώντας το 58% του συνολικού ποσού του φόρου που ρυθμίστηκε εντός του έτους.

ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΡΧΙΚΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΟΦΕΙΛΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
----------------------------	-------------------	------------------------------------	------------------------------------

<b>2017</b>	9.245	€ 323.459.307,55	€ 265.688.666,43
<b>2018</b>	11.066	€ 380.033.915,90	€ 308.949.362,84
<b>2019</b>	6.099	€ 130.572.351,51	€ 102.210.054,20
<b>2020</b>	8.416	€ 80.701.294,03	€ 63.562.416,59
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>34.826</b>	<b>€ 914.766.868,99</b>	<b>€ 740.410.500,06</b>
<b>ΑΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	<b>5.519</b>	<b>€ 286.790.049,85</b>	<b>€ 232.402.464,48</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ</b>	<b>29.307</b>	<b>€ 627.976.819,14</b>	<b>€ 508.008.035,58</b>

Μέχρι το τέλος του 2020 η συνολική εισπραξη από το σχέδιο ρύθμισης ανήλθε στα €476,6εκ με το μεγαλύτερο μέρος εισπραξης να προέρχεται από ρύθμιση φορολογικών οφειλών που αφορούσαν φόρο εισοδήματος (60,2%) και έκτακτη εισφορά για την άμυνα (27,5%).

	2017	2018	2019	2020	ΣΥΝΟΛΟ
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	€ 74.108.272,48	€ 106.597.155,94	€ 66.154.368,65	€ 40.899.032,09	€ 287.758.829,16
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	€ 4.118.533,16	€ 10.853.477,79	€ 7.303.207,25	€ 3.958.584,18	€ 26.233.802,38
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	€ 4.519.324,68	€ 8.899.605,47	€ 3.853.159,20	€ 2.703.337,18	€ 19.975.426,53
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	€ 2.405.934,93	€ 4.872.091,86	€ 2.569.053,76	€ 1.423.987,60	€ 11.271.068,15
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΥΝΑ	€ 13.925.273,31	€ 57.113.024,75	€ 38.914.595,00	€ 21.235.308,63	€ 131.188.201,69
ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ ΧΡ.ΙΔΡ.	€ 169.365,37	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 169.365,37
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>€ 99.246.703,93</b>	<b>€ 188.335.355,81</b>	<b>€ 118.794.383,86</b>	<b>€ 70.220.249,68</b>	<b>€ 476.596.693,28</b>

### 3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2019-2021

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

##### 1. ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΝΟΜΟΥ (TAX PROCEDURE CODE)

Στόχος, από την ίδρυση του Τμήματος Φορολογίας, είναι η ψήφιση ενός νομοσχεδίου που θα επιτύχει την ομοιογενή επιβολή και διαχείριση της φορολόγησης, ανεξαρτήτως είδους φόρου, με στόχο τόσο την απλοποίηση των διαδικασιών όσο και την εύρυθμη λειτουργία του Τμήματος. Το Τμήμα Φορολογίας, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2020 προχώρησε και υπέβαλε τμηματικά/σταδιακά τροποποιητικές ρυθμίσεις στις υφιστάμενες νομοθεσίες που εφαρμόζει για να επιτύχει την ομοιομορφία ως αντιστάθμισμα μέχρι την ολοκλήρωση του νομοτεχνικού ελέγχου του υπό αναφορά νόμου που ετοιμάστηκε.

##### 2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑΣ

Μέσα στα πλαίσια της γενικότερης φορολογικής πολιτικής του κράτους και της εναρμόνισης/εκσυγχρονισμού των φορολογικών νομοθεσιών άμεσης φορολογίας και ΦΠΑ, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

- α. Επέκταση μέχρι το έτος 2025 της εφαρμογής της απαλλαγής 20% για πρώτη εργοδότηση στην Κύπρο.

- β. Ως μέτρα έναντι της πανδημίας COVID19 κατά το 2020:
- i. δόθηκε πίστωση φόρου σε φορολογουμένους που εθελοντικά προβαίνουν σε μείωση των ενοικίων
  - ii. παραχωρήθηκε το δικαίωμα αναστολής της υποχρέωσης καταβολής του ΦΠΑ, για τα εγγεγραμμένα στο Μητρώο ΦΠΑ πρόσωπα
  - iii. εφαρμόστηκε ο μειωμένος συντελεστής 5% αντί 9%, στην παροχή υπηρεσιών διαμονής στα πλαίσια του ξενοδοχειακού τομέα, εστιατορίων και εστίασης και μεταφοράς επιβατών
  - iv. εφαρμόστηκε ο μηδενικός συντελεστής στα εμβόλια και στα τεστ ταχείας ανίχνευσης αντιγόνου (rapid antigen test) για το COVID-19 για την περίοδο 23/12/2020- 31/12/2022.
- γ. Εναρμόνιση με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες ADAT I και ADAT II, που αποσκοπούν στη θέσπιση κανόνων κατά πρακτικών φοροαποφυγής που έχουν άμεση επίπτωση στη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.
- δ. Ρύθμιση της υποβολής αναθεωρημένης φορολογικής δήλωσης, καθώς και της υποχρέωσης των δικαιούχων πληρωμής να αποδέχονται μέσω πληρωμής με κάρτα.
- ε. Απαλλαγή από τον φόρο, στις παραδόσεις αγαθών τα οποία αποστέλλονται ή μεταφέρονται εντός της Κοινότητας υπό κάποιες προϋποθέσεις (call of stock).
- στ. Διαγραφή χρεών προς τον Έφορο, με βάση τις διατάξεις του περί της Λογιστικής και Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Χρηματο-οικονομικού Ελέγχου Νόμου τα οποία λόγω των περιστάσεων του οφειλέτη, δεν μπορούν να εισπραχθούν.
- ζ. Τροποποίηση διάφορων άρθρων, όπως το 11Ε Απόδοση του Φ.Π.Α. από τον λήπτη για ορισμένες παραδόσεις αγαθών, το 45 για χρηματικές επιβαρύνσεις, το 52Α για τις ενστάσεις κ.α.

### **3. ΝΕΟ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ)**

Ως συνέχεια της διαδικασίας Ανάθεσης του Διαγωνισμού, η Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία διορίστηκε από τον Έφορο Φορολογίας, ολοκλήρωσε την τεχνική αξιολόγηση το πρώτο τρίμηνο του 2020 και την οικονομική αξιολόγηση τον Μάιο του 2020. Τον Ιούνιο του 2020, το Τμήμα Φορολογίας ανακοίνωσε τα αποτελέσματα της αξιολόγησης στους 5 Οικονομικούς Φορείς. Ο επιτυχών προσφοροδότης, ήταν η κοινοπραξία DataTorque & NetU. Τον Ιούνιο του 2020 δυο οικονομικοί φορείς υπέβαλαν ιεραρχικές προσφυγές στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών (ΑΑΠ).

Κατά το διάστημα 06/2020-09/2020 έγινε προετοιμασία των γραπτών αγορεύσεων των προσφυγών σε συνεργασία με την Νομική Υπηρεσία και Δικηγόρους του Τμήματος. Οι ακροάσεις των προσφυγών πραγματοποιήθηκαν στις 2 και 3 Σεπτεμβρίου 2020.

Η ΑΑΠ απόρριψε τις προσφυγές τον Οκτώβριο του 2020 και στις 5 Οκτωβρίου 2020, πραγματοποιήθηκε η Σύναψη Σύμβασης με τον επιτυχόντα προσφοροδότη, την κοινοπραξία DataTorque & NetU. Η έναρξη του έργου έγινε στις 3/11/2020.

Τον Φεβρουάριο του 2020, η ΕΕ ενέκρινε σχέδιο Τεχνικής Βοήθειας για την Υλοποίηση του Συστήματος, ύψους €300.000 από την Φινλανδική Φορολογική Αρχή. Η εν λόγω τεχνική βοήθεια έχει χρονικό ορίζοντα τα 3 χρόνια και ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020.

Τον Ιούλιο του 2020, αποφασίστηκε μέσω διαδικασίας επιλογής μεταξύ του προσωπικού του Τμήματος το όνομα του συστήματος, το οποίο είναι TAX FOR ALL (TFA).

Την περίοδο 03/11/2020 – 25/01/2021 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις που αφορούσαν τη φάση έναρξης του έργου, κατά την οποία συμφωνήθηκαν τα στάδια υλοποίησης του έργου και ταυτόχρονα ετοιμάστηκε και εγκρίθηκε το έγγραφο έναρξης έργου.

#### **4. ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

##### **(α) Μητρώα Φορολογουμένων**

Η αύξηση της φορολογικής άμεσης φορολογίας κατά 2,0% και η μείωση της φορολογικής βάσης του ΦΠΑ κατά 1,2% ([B4 Βασικά Μεγέθη](#)), αντικατοπτρίζει τη μεταβολή του φορολογικού μητρώου αλλά είναι ανάγκη να αναλυθεί η μεταβολή από τις νέες εγγραφές και ακυρώσεις/διαγραφές ξεχωριστά για να διαφανεί πλήρως η εικόνα.

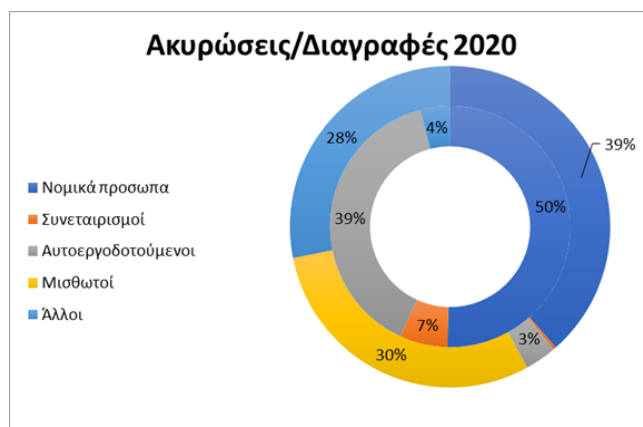
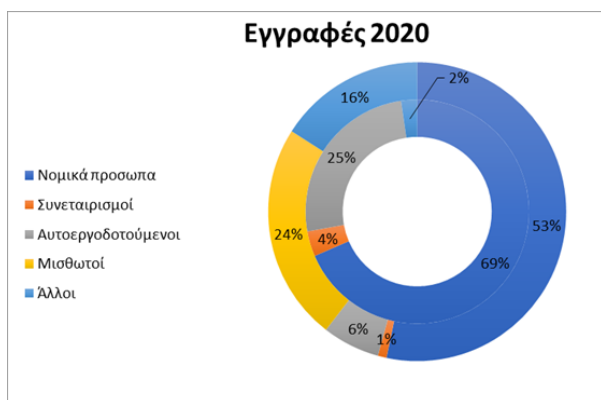
Ακολουθεί η αναλυτική διαγραμματική απεικόνιση των νέων εγγραφών και ακυρώσεων/διαγραφών ανά κατηγορία φορολογουμένων.

##### **Εγγραφές 2020**

Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	4.505	10.500
Συνεταιρισμοί	239	185
Αυτοεργοδοτούμενοι	1.677	1.228
Μισθωτοί	0	4.638
Άλλοι	153	3.143
	<b>6.574</b>	<b>19.694</b>

##### **Ακυρώσεις/Διαγραφές 2020**

Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	1.391	289
Συνεταιρισμοί	178	2
Αυτοεργοδοτούμενοι	1.084	24
Μισθωτοί	0	224
Άλλοι	110	211
	<b>2.763</b>	<b>750</b>



##### **(β) Εκστρατείες Φορολογικής Συμμόρφωσης στη βάση διαχείρισης κινδύνου**

Το Τμήμα Φορολογίας, με τη σύσταση του, έχει θέσει ως στόχο την αύξηση της εθελούσιας φορολογικής συμμόρφωσης. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω πρακτικών ενημέρωσης των φορολογουμένων, εκστρατειών συμμόρφωσης και επιβολής των

προβλεπόμενων ποινών εκεί όπου η συμμόρφωση δεν επιτυγχάνεται. Μέρος του Τομέα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης του Τμήματος Φορολογίας, όπως φαίνεται και στο οργανόγραμμα, είναι και οι Μονάδες Διαχείρισης Κινδύνου και Ελέγχου και Συμμόρφωσης.

Κατά το 2020 το Τμήμα Φορολογίας έχει προβεί στις ακόλουθες εκστρατείες φορολογικής συμμόρφωσης και έχει επικοινωνήσει με περίπου 8.300 φορολογούμενους με στόχο τη φορολογική τους συμμόρφωση ως προς την ενημέρωση ύπαρξης εκκρεμούντων Οφειλών ΦΠΑ ενόψει έναρξης ποινικής διαδικασίας καθώς και για προσκόμιση υποστηρικτικών στοιχείων διεκδίκησης συγκεκριμένης έκπτωσης στις Δηλώσεις Εισοδήματος

- Ιανουάριος 2020: Ενημέρωση για ύπαρξη εκκρεμούντων Οφειλών ΦΠΑ και κάλεσμα για διευθέτηση στα αρμόδια Επαρχιακά Γραφεία με υπόδειξη ατόμου επικοινωνίας σε χρονικό διάστημα 30 ημερών ενόψει έναρξης ποινικής διαδικασίας
- Ιανουάριος-Δεκέμβριος 2020:Υποθέσεις που επιλέγηκαν για έναρξη ποινικής διαδικασίας σε συνέχεια των εκστρατειών 2017-2019
- Ιανουάριος-Δεκέμβριος 2020:Εκστρατεία εκκαθάρισης του μητρώου ΦΠΑ από αφανή επιτηδευματίες (missing traders) εγγεγραμμένα πρόσωπα
- Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2020:Εκστρατεία εκτελώνισης αυτοκινήτων από Ηνωμένο Βασίλειο
- Οκτώβριος 2020: Επιλογή φορολογουμένων που διεκδίκησαν συγκεκριμένη έκπτωση στις Δηλώσεις Εισοδήματος 2014-2018 (σε συνδυασμό με τουλάχιστον απουσία μιας Δήλωσης Εισοδήματος) για προσκόμιση υποστηρικτικών στοιχείων και συμμόρφωση

Πρόσθετα με τις εκστρατείες φορολογικής συμμόρφωσης μέσω υπενθυμητικών επιστολών και λήψης νομικών μέτρων, οι οποίες τυγχάνουν διαχείρισης σε κεντρικό επίπεδο, οι Μονάδες πραγματοποιούν:

- ενδεδειγμένους ελέγχους στις περιπτώσεις όπου χρειάζεται για την επιβολή φορολογιών και
- εκστρατείες επιβολής και απόσυρσης ένστασης για εταιρείες που δημοσιεύονται από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη με κύριο μέλημα τη διατήρηση επικαιροποιημένου φορολογικού μητρώου

Ακολουθούν τα αποτελέσματα των εν λόγω ενεργειών:

Δραστηριότητες στα πλαίσια της συμμόρφωσης	2020		2019	
	Αριθμός	€	Αριθμός	€
Συναντήσεις/Ενδεδειγμένοι έλεγχοι σε φορολογούμενους μετά από εκστρατείες συμμόρφωσης	34	€3.513.174	46	€8.662.272
Ενστάσεις στον Έφορο Εταιρειών	734	-	7878	-
Αποσύρσεις Ενστάσεων για διαγραφή εταιρειών	472	-	5422	-

## 5. ΣΥΣΤΑΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΒΑΣΗ

Κατά το 2020 συνεχίστηκε η ανάλυση και διαχείριση χρεωστών σε Παγκύπρια βάση ενώ πραγματοποιήθηκαν προκαταρτικές εργασίες για την οργάνωση των ομάδων φορολογικών ελέγχων.

**i. Σύσταση Ομάδων Φορολογικών Ελέγχων σε Παγκύπρια Βάση**

Λόγω της ύπαρξης της καθυστερημένης εργασίας και εν αναμονή συγκεκριμένων μηχανογραφικών προγραμμάτων να μπουν σε εφαρμογή, δεν έχουν συσταθεί κατά το 2020 οι ομάδες σε Παγκύπρια βάση. Λειτουργούν όμως, σε Παγκύπρια βάση, ομάδες από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, οι οποίες σπεύδουν για την διενέργεια ελέγχων είτε για μεμονωμένο είδος φόρου είτε για πέραν του ενός φόρου. Τα αποτελέσματα διαφαίνονται στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#).

**ii. Ανάλυση χρεωστών του Τμήματος Φορολογίας σε Παγκύπρια Βάση και διαπίστωση δυνατότητας είσπραξης οφειλόμενων ποσών - Υποθέσεις αποβιωσάντων με ποσό φορολογικής οφειλής**

Κατά το έτος 2020 εξετάστηκαν 1.089 υποθέσεις αποβιωσάντων προσώπων, με ημερομηνία θανάτου πριν την 27/4/2018 και με οποιοδήποτε ποσό οφειλής.

Από τις εν λόγω υποθέσεις:

- i. αποστάλθηκαν 167 υποθέσεις στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών (ΤΕΔ) με ποσό συνολικής οφειλής €118,5χιλ.
- ii. έγινε εισήγηση όπως αποσταλούν στο Υπουργικό Συμβούλιο για 132 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €5 χιλ.
- iii. έγινε εισήγηση επανεξέτασης των δηλώσεων άμεσης φορολογίας τους από αρμόδιο Λειτουργό για 101 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €13,5εκ, και
- iv. για 163 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €8,4 εκ έγινε εισήγηση λήψης εισπρακτικών μέτρων και
- v. 526 υποθέσεις δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις για λήψη οποιασδήποτε ενέργειας.

**6. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (BACKLOGS) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ**

**(α) Επιβολή Φορολογιών Νομικών Προσώπων:** Κατά το 2020 συνεχίστηκε η εκστρατεία μείωσης της καθυστερημένης εργασίας που ξεκίνησε κατά τα μέσα του 2017. Λόγω περιορισμών αλλά και της αντιμετώπισης της πανδημίας covid-19 δεν συστάθηκαν ούτε και το 2020 ομάδες για μαζική επιβολή φορολογίας για συγκεκριμένα έτη στη βάση της υπερωριακής εργασίας.

**(β) Μαζική αυτοματοποιημένη επιβολή φορολογιών φυσικών και προσώπων:** Επιπρόσθετα και ως συνέχεια του έργου εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας, τέθηκε σε ισχύ η αυτοματοποιημένη μαζική επιβολή φορολογιών για το φορολογικό έτος 2011 για 39.484 νομικά πρόσωπα και 35.757 φυσικών προσώπων για το φορολογικό έτος 2014.

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας αυτόματης φορολόγησης για τη μείωση της καθυστερημένης εργασίας.

**ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΩΝ**

## ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΕΤΟΣ	Τύπος Δήλωσης	ΑΥΤΟΜΑΤΑ
2011	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	39.484
2014	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	35.575
		75.059

**(γ) Διευθέτηση ενστάσεων:** Μέρος της εκστρατείας εκκαθάρισης καθυστερημένης εργασίας είναι και η διευθέτηση ενστάσεων που αφορούν παλαιότερα φορολογικά έτη των οποίων έχει παρέλθει ο χρόνος υποβολής στοιχείων.

Ο αριθμός των μη διευθετημένων ενστάσεων κατά τις 31 Δεκέμβριου 2020 μειώθηκε στις 10.044 σε σχέση με τις 10.911 που ήταν στις αρχές του έτους, αφού εντός του έτους παραλήφθηκαν και καταχωρήθηκαν συνολικά 8.993 νέες ενστάσεις για όλα τα είδη φόρων και διευθετήθηκαν 9.860 ενστάσεις.

**(δ) Φορολογικοί Έλεγχοι**

Μέρος των ενεργειών/δράσεων για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αλλά και της διατήρησης της βάσης σε επικαιροποιημένα επίπεδα είναι και οι φορολογικοί έλεγχοι. Σχετικοί είναι οι πίνακες στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#) στην οποία φαίνονται οι ενέργειες του Τμήματος τόσο σε αριθμό ελέγχων/εξέτασης λογαριασμών (field and desk audits) όσο και σε ποσό βεβαίωσης (πρόσθετου) φόρου σε Παγκύπρια Βάση (σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων) και από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων ξεχωριστά.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

**1. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΕΟΥΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ**

Το Τμήμα Φορολογίας, δίνει μεγάλη έμφαση στην είσπραξη των καθυστερημένων οφειλόμενων φόρων, και προσδοκώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας στα πλαίσια της ενοποίησης του Τμήματος, συστάθηκε εξειδικευμένη Μονάδα Διαχείρισης Χρέους και Είσπραξης Οφειλών ή οποία έχει άμεση συνεργασία με τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος.

Το Τμήμα Φορολογίας κατά το 2020, συνέχισε να εφαρμόζει ποινικές και αστικές διώξεις, έχει ενισχύσει την εφαρμογή της τοποθέτησης εμπράγματος βάρους σε ακίνητη περιουσία χωρίς δικαστική εντολή (MEMO) και προέβηκε στην κατάσχεση τραπεζικών λογαριασμών (garnishment of bank accounts), αξιοποιώντας έτσι όλα τα μέτρα που έχει στη διάθεσή του.

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας με την εφαρμογή των διαθέσιμων εισπρακτικών μέτρων σε κεντρικό επίπεδο:



Εγγραφή εμπράγματος βάρους σε ακίνητη ιδ. για οφειλές φόρου που υπερβαίνουν τις €5.000	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	Οφειλή Άμεσης Φορολογίας	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	Οφειλή Άμεσης Φορολογίας
Εφαρμογή μέτρου	192	€3.539.404	2.310	€95.457.847	1.405	€77.235.888	1.794	€116.588.602
	Αριθμός προσώπων			Αριθμός προσώπων				
Απόσυρση μέτρου	348			690				
Εξέταση Ενστάσεων	1			8				

\* Η επιλογή των υποθέσεων γίνεται αυτόματα από πρόγραμμα με βάση την οφειλή που παρουσιάζεται και την ύπαρξη εγγεγραμμένης ακίνητης ιδιοκτησίας και υποβάλλεται στο Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας για την τοποθέτηση του Εμπράγματος Βάρους (MEMO)

Παράλληλα με τα πιο πάνω εισπρακτικά μέτρα, το Τμήμα προχωρά και σε ποινικές διώξεις για παράλειψη καταβολής παρακρατηθέντων φόρων (ΦΠΑ, ΠΑΥΕ, ΕΕΑ) και μη υποβολή δηλώσεων. Ως αποτέλεσμα επέρχεται είτε ποινή κατά την εκδίκαση και διακανονισμός εξόφλησης, είτε εξώδικος συμβιβασμός ταυτόχρονα με τη συμμόρφωση (υποβολή των δηλώσεων ή/και δημιουργία χρονοδιαγράμματος). Αναλυτικά παρουσιάζονται τα αποτελέσματα πιο κάτω:

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΩΔΙΚΟΙ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΙ ΓΙΑ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ									
Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις	Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων		Ποσά που εισπράχθηκαν €			
	Καταχωρήθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Από Εξώδικη Ρύθμιση	Από Πρόστιμο που επιβλήθηκε από τα Επ. Δικαστήρια	Από Έσοδα που επιδικάστηκαν από Επ. Δικαστήρια	Σύνολο
2020	864	406	726	544	726	€ 151.000	€ 185.040	€ 12.784	€ 348.824
2019	910	311	815	406	815	€ 164.500	€ 130.470	€ 11.322	€ 306.292
2018	543	622	854	311	854	€ 155.075	€ 260.020	€ 15.326	€ 430.421

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΓΙΑ ΟΦΕΙΛΕΣ ΦΠΑ ΚΑΙ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ						
Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις		Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων	
	Καταχωρήθηκαν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν
2020	476	57	1.014	438	995	495
2019	883	157	715	427	1.014	584
2018	474	85	1.247	921	715	1.006

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ				
Έτος	Χρονοδιαγράμματα για το Έτος			Υπόλοιπο χρονοδιαγραμμάτων που εκκρεμούν
	Νέα	Ολοκληρώθηκαν	Ακυρώθηκαν	
2020	52	31	34	156
2019	73	19	10	169
2018	86	0	23	125

ΕΣΟΔΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ			
Έτος	Έσοδα €		
	Από Ποινικές Διώξεις που ολοκληρώθηκαν	Από Χρονοδιαγράμματα	Σύνολο
2020	€ 1.690.857	€ 1.023.282	€ 2.714.140
2019	€ 4.021.913	€ 2.801.137	€ 6.823.050
2018	€ 5.202.696	€ 2.702.154	€ 7.904.850

Αγωγές Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Κλητήρια μάρτυρος Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Προσφυγές Άμεσης Φορολογίας	Έτος	
	2020		2019		2020	2019
Σύνολο μέχρι 31/12	56	Παραλήφθηκαν	11	Παραλήφθηκαν για το έτος	9	28
Έκλεισαν μέσα στο έτος	3	Διευθετήθηκαν	11			
Εκκρεμούν	49	Εκκρεμούν	0	Έκλεισαν/αποσύρθηκαν	1	10

\*Υπάρχει αριθμός αγωγών που έχουν αποσυρθεί, αλλά ακόμη βρίσκονται στη Γενική Εισαγγελία και δεν έχουν σταλεί στο Τμήμα

## **2. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕΣΩ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ (INTERNET BANKING, DIRECT DEBIT ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ARIADNI).**

Όπως φαίνεται και στην ενότητα [A5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος αυξάνεται διαχρονικά και αυτό έχει επισυμβεί και μεταξύ 2019 και 2020, με την εφαρμογή κυρίως της καταβολής εμπρόθεσμων φορολογιών και αυτοφορολογιών χωρίς τόκους και επιβαρύνσεις, την πληρωμή ΦΠΑ μέσω Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων και την ηλεκτρονική πληρωμή μέσω Internet banking των δόσεων των σχεδίων ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών.

Κατά τον Ιούλιο 2020 υλοποιήθηκε το έργο της Φορολογικής Πύλης (<https://taxportal.mof.gov.cy>) και λειτούργησε για το κοινό με στόχο την αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους φορολογούμενους όπως την πληρωμή φόρων που φέρουν τόκους και επιβαρύνσεις, την εκτύπωση καταστάσεων οφειλών, καταστάσεων οφειλών και καταχώρηση οφειλών. Η εξέλιξη αυτή έφερε το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών στο 71,9% των εσόδων του Τμήματος, μειώνοντας κατά πολύ την ταλαιπωρία του κοινού και τις άσκοπες καθυστερήσεις, ειδικότερα κατά την περίοδο των εξάρσεων της πανδημίας covid-19.

## **3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ (N4(I)/2017)**

Κατά το 2020 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (N.4(I)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Δίοδου Ασφαλείας «Αριάδνη» και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι η διευκόλυνση για την αποπληρωμή οφειλόμενων φόρων που αφορούν τα φορολογικά έτη και φορολογικές περιόδους μέχρι το 2015, παραχωρώντας έκπτωση στις χρηματικές επιβαρύνσεις σε ποσοστό ανάλογο με τον αριθμό των δόσεων που επιλέγει ο οφειλέτης.

Όπως φαίνεται από την ενότητα [B7 Βασικά Μεγέθη](#), μόνο κατά τη διάρκεια του 2020 δημιουργήθηκαν 8.416 ρυθμίσεις για συνολικό ποσό φόρου €80,7εκ, με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €63,6εκ. Σημειώνεται ότι το 80% των ρυθμίσεων που δημιουργήθηκαν κατά το 2020 εξοφλήθηκαν με μια (1) δόση με αντίστοιχο ποσό φόρου μετά την έκπτωση €30,9εκ.

Η συνολική εισπράξη 2017-2020 από όλες τις ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών ανήλθε στα €476,6εκ, εκ των οποίων τα €70,2εκ εισπράχθηκαν εντός του 2020.

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ

#### **1. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΜΕΣΟΥ**

Πρόοδος έχει σημειωθεί κατά το 2020 σχετικά με τη διαδικασία ενοποίησης των Επαρχιακών Γραφείων του Τμήματος Φορολογίας στην επαρχία Λευκωσίας.

Κατά το Δεκέμβριο 2020 έχει ολοκληρωθεί η μεταστέγαση του ενοποιημένου Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας του Τμήματος Φορολογίας σε ιδιόκτητο κτήριο, εξέλιξη που αναμένεται να συμβάλει τα μέγιστα στην έννοια της ενοποίησης τόσο ως προς τις διαδικασίες όσο και ως προς τις λειτουργίες του Τμήματος. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση του κοινού σε ένα σημείο για όλα τα είδη φόρων και για κάθε αίτημα.

Η ενοποίηση του επαρχιακού γραφείου Λεμεσού πρόκειται να ενταχθεί στο γενικότερο πλάνο της ανέγερσης κτιρίων μαζί με άλλα Κυβερνητικά Τμήματα.

#### **2. ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΕΔΩΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

Κατά το 2020 συνεχίστηκαν οι δράσεις διάχυσης του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας στο προσωπικό. Αναλύθηκαν τα αποτελέσματα των απαντήσεων των μηνιαίων ηλεκτρονικών ερωτήσεων και προβήκαμε σε διορθωτικά μέτρα. Επίσης εκπαιδεύτηκε προσωπικό στη αναβάθμιση της διαχείρισης της μηνιαίας ερώτησης ώστε τόσο τα αποτελέσματα όσο και οι διορθωτικές δράσεις που απαιτούνται να είναι πιο εμφανή σε όλο το προσωπικό. Τα αποτελέσματα αναρτούνται στο εσωτερικό δίκτυο

Συγκεκριμένα, στην Έρευνα για τη Φορολογική Συμπεριφορά και Ικανοποίηση των Φορολογουμένων που πραγματοποιήθηκε κατά το Νοέμβριο 2020, προστέθηκε ερώτηση σχετικά με την άποψη του κοινού για το μέγεθος τήρησης των αρχών και αξιών που καταγράφονται στον Κώδικα. Η ίδια πρακτική ακολουθήθηκε και με εσωτερικό ερωτηματολόγιο προς το προσωπικό του Τμήματος το οποίο κλήθηκε να αξιολογήσει το βαθμό τήρησης του Κώδικα. Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν και φαίνεται ότι η αντίληψη των φορολογουμένων συνάδει με την αντίληψη των συναδέλφων.

#### **3. ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ, ΩΣΤΕ ΟΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΝΑ ΑΣΚΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΤΡΟΠΟ**

- i. Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων φόρου εισοδήματος ατόμων μέσω TAXISnet

Κατά το 2020 συνεχίστηκε η εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής των Δηλώσεων Εισοδήματος Ατόμου για το φορολογικό έτος 2019, μέσω TAXISnet. Λόγω της εφαρμογής του ΓΕΣΥ στη Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου υπήρξαν αρκετές αλλαγές αφού ανατέθηκε στο Τμήμα Φορολογίας ο έλεγχος της τελικής καταβολής του ορθού ποσού ΓΕΣΥ με βάση το είδος και το ύψος των εισοδημάτων των φορολογούμενων.

Για να αποφευχθεί η οποιαδήποτε ταλαιπωρία των φορολογούμενων το Τμήμα προχώρησε στην διασύνδεση των συστημάτων των Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του TAXInset έτσι ώστε να επιτευχθεί η αυτόματη συμπλήρωση των σχετικών με το ΓΕΣΥ πεδίων στις Δηλώσεις Εισοδήματος για Συνταξιούχους και Αυτοεργοδοτούμενους.

Οι εξελίξεις αυτές είχαν ως αποτέλεσμα να δοθεί παράταση στην ημερομηνία υποβολής των Δηλώσεων Εισοδήματος τόσο για να δοθεί χρόνος στο Τμήμα να ετοιμάσει τις Δηλώσεις και τους νέους αυτοματισμούς όσο και στους φορολογούμενους να προσαρμοστούν στη επικαιροποιημένη μορφή των Δηλώσεων.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η διαδικασία υποβολής κύλησε πολύ ομαλά και αποφεύχθηκαν οποιεσδήποτε λειτουργικά προβλήματα του μηχανογραφικού συστήματος και του Συστήματος TAXISnet.

## ii. Ηλεκτρονικές Πληρωμές

Στα πλαίσια της αύξησης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο, το Τμήμα Φορολογίας έθεσε σε εφαρμογή τη Φορολογική Πύλη (<https://taxportal.mof.gov.cy>) από τον Ιούλιο 2020, η οποία αποτελεί χρήσιμο εργαλείο καταχώρησης οφειλών, παρακολούθησης των οφειλών και των πληρωμών. Κατά το 2020 οι ηλεκτρονικές πληρωμές (μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών) ανήλθαν στο 71,9% των συνολικών εισπράξεων του Τμήματος όπως φαίνεται και στην ενότητα [A5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#).

Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	2017	2018	2019	2020
	45,7%	65,9%	68,9%	71,9%

## iii. Γνωματεύσεις

Το 2020 εκδόθηκαν 455 γνωματεύσεις για θέματα άμεσης φορολογίας και απαντήθηκαν 1.079 επιστολές για θέματα φορολογικής μεταχείρισης ΦΠΑ.

## 4. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΈΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ

Μέσα στο πλαίσιο υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τμήματος Φορολογίας, έχει εκπονηθεί για δεύτερη φορά η Έρευνα για τη Φορολογική Συμπεριφορά και Ικανοποίηση των Φορολογουμένων κατά τον Νοέμβριο 2020. Η προηγούμενη αντίστοιχη έρευνα είχε εκπονηθεί κατά το Μάρτιο 2018.

Για σκοπούς συγκρισιμότητας των αποτελεσμάτων και παρακολούθησης των τάσεων, το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε παρέμεινε σε μεγάλο βαθμό το ίδιο, αποτελούμενο από 28 κλειστού τύπου ερωτήσεις διαχωρισμένες σε τρία μέρη:

- Μέρος Α: Σχέση και ικανοποίηση με το Τμήμα Φορολογίας και γνώσεις επί των φορολογικών θεμάτων (11 ερωτήσεις)
- Μέρος β: Φορολογική συμπεριφορά και γενικά (17 ερωτήσεις)
- Μέρος Γ: Δημογραφικά (10 ερωτήσεις)

Μέσα από την εν λόγω έρευνα εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με τις απόψεις και ενέργειες των φορολογουμένων σε σχέση με τη φορολογική συμμόρφωση και το φορολογικό σύστημα, ενώ παράλληλα υπολογίζεται ο δείκτης απόδοσης σχετικά με την ικανοποίηση των φορολογουμένων ως προς τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Τμήμα Φορολογίας.

Για τον υπολογισμό του δείκτη λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης των φορολογουμένων από τις υπηρεσίες που απολαμβάνει από το Τμήμα Φορολογίας και συγκεκριμένα από το Σύστημα TAXISnet, την Εξυπηρέτηση Κοινού στα γραφεία του Τμήματος, την Ιστοσελίδα του Τμήματος, τις υπηρεσίες του Τμήματος που παρέχονται μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας ARIADNI, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση και τη Φορολογική Πύλη (έναρξη λειτουργίας 2020). Ο δείκτης υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμολογιών των πέντε (5) υπηρεσιών σε κλίμακα 1 (Καθόλου Ικανοποιημένος) μέχρι 5 (Πολύ Ικανοποιημένος).

Με βάση τα αποτελέσματα του 2018 ο μέσος όρος ικανοποίησης υπολογίστηκε στο 3,3/5 ενώ κατά το 2020 ο μέσος όρος αυξήθηκε στο 3,4/5. Σημειώνεται ότι όλα τα επιμέρους αποτελέσματα λαμβάνονται υπόψη για την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στους φορολογούμενους, καθώς και στη βελτίωση των διαδικασιών που ακολουθούνται στο Τμήμα Φορολογίας.

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΙ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

Μέσα στο όραμα και τους στόχους της γενικότερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών αρχών του κράτους, εντάσσεται και η βελτίωση της εσωτερικής εικόνας του Τμήματος η οποία συμβάλλει τα μέγιστα στα επίπεδα της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας. Η συνεχής ανάπτυξη και η ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος, είναι κύριο μέλημα της Διευθυντικής Ομάδας αφού με την ανάλογη τεχνολογική στήριξη θα επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα στο Τμήμα. Το Τμήμα Φορολογίας στοχεύει στο να είναι ένας υποδειγματικός εργοδότης έχοντας στο δυναμικό του αξιόλογο προσωπικό προσφέροντας του παράλληλα τα απαραίτητα εφόδια για συνεχή βελτίωση.

##### **1. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ**

Με βάση το στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος, ένας υποδειγματικός εργοδότης είναι απαραίτητο να προσφέρει στο προσωπικό την απαραίτητη κτιριακή και τεχνολογική υποδομή ώστε να εκτελείται απρόσκοπτα το έργο του. Κατά το 2020 το Τμήμα επικεντρώθηκε σε τρεις (3) παραμέτρους οι οποίοι συνθέτουν την προώθηση της αριστείας στο Τμήμα. Οι ενέργειες και η πορεία υλοποίησης των κτιριακών εγκαταστάσεων αναλύονται στις ενότητες 1 και 3.3.1, των σύγχρονων υποδομών (μηχανογραφική κ.α.) στην ενότητα 3.3 και της προώθησης της ασφάλειας και υγείας στην εργασία στην ενότητα 4.4.

## **2. ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Για την επίτευξη αριστείας στο ανθρώπινο δυναμικό, είναι βασική η συνεχής ανάπτυξη του τόσο εργασιακά όσο και πνευματικά. Στα πλαίσια αυτά εντάσσεται η επιμόρφωση σε θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας, διαδικασιών αλλά και η βελτίωση ή διαμόρφωση στοιχείων της προσωπικότητας του ανθρώπινου δυναμικού που απαιτείται μέσα στο εργασιακό περιβάλλον.

Σημαντικοί είναι οι δείκτες που ακολουθούν οι οποίοι επιβεβαιώνουν τις ενέργειες του Τμήματος για τη συνεχή επιμόρφωση προσωπικού για βελτίωση γνώσεων και δεξιοτήτων:

Ολικό καταχωρημένων ωρών εκπαίδευσης/Ολικό αριθμό υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε	= $346/182 = 2$ ώρες
--	----------------------

Αριθμός υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε /Ολικό αριθμό υπαλλήλων στο ΤΦ (εκτός ωρομίσθιοι)	= $182/668 = 27,4\%$
--	----------------------

## **3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Αναμφίβολα, η ανάγκη της συνεχούς αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος και η συνεισφορά των αποτελεσμάτων της στην ουσιαστική βελτίωση του τόσο εσωτερικά όσο και στην αλληλεπίδραση του με τους φορολογούμενους, με άλλους Οργανισμούς τοπικούς και στο εξωτερικό.

### **Αξιολόγηση Global Forum**

Κατά το Δεκέμβριο του 2020 υιοθετήθηκε η Έκθεση Αξιολόγησης της Κυπριακής Δημοκρατίας από το Παγκόσμιο Φόρουμ (ΟΟΣΑ) σε σχέση με τη διαφάνεια και ανταλλαγή πληροφοριών για φορολογικούς σκοπούς. Υπό το συντονισμό του Υπουργείου Οικονομικών, στις συναντήσεις συμμετείχε και το Τμήμα Φορολογίας, μεταξύ άλλων αρμόδιων φορέων. Η Κυπριακή Δημοκρατία βαθμολογήθηκε με μέσο όρο «Largely Compliant» στους 10 τομείς που εξετάστηκε και διατήρησε το επίπεδο της προηγούμενης αξιολόγησης, έχοντας όμως σημαντικές βελτιώσεις στους επιμέρους τομείς.

## **4. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

Η ασφάλεια της πληροφόρησης που διακινείται στο Τμήμα είναι το μέγιστο μέλημα του Τμήματος Φορολογίας αφού αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία που έχει στη διάθεση του, ενώ παράλληλα καθορίζει την αξιοπιστία του τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Η αντιμετώπιση της πανδημίας covid-19, έφερε το Τμήμα μπροστά από την πρόκληση της τηλεργασίας από μεγάλη μερίδα των συναδέλφων και η ασφάλεια της πληροφόρησης ήταν κύριο και πρώτο μέλημα του Τμήματος. Προς αυτή την κατεύθυνση εκδόθηκαν κατευθυντήριες γραμμές στο προσωπικό οι οποίες και έτυχαν παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Επιπλέον η μεταστέγαση του Επαρχιακού Γραφείου Λευκωσίας σε σύγχρονες εγκαταστάσεις, έχουν διασφαλίσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τόσο την ασφάλεια των φορολογικών φακέλων και έχουν περιορίσει τις μετακινήσεις και τις προσβάσεις στο κτήριο για την ομαλή εκτέλεση των εργασιών του Τμήματος με τη μέγιστη ασφάλεια.

## 5. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παγκοσμίως οι φορολογικές αρχές ακολουθώντας συγκεκριμένους κανονισμούς και οδηγίες, Ευρωπαϊκούς ή/και διεθνείς, είτε αναπτύσσοντας διμερείς ή πολυμερείς συνεργασίες μέσω συμφωνιών, ανταλλάζουν πληροφόρηση με απώτερο στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της φοροδιαφυγής και του επιθετικού φορολογικού προγραμματισμού. Με γνώμονα τη διαφάνεια και την αποτροπή της απώλειας εσόδων το Τμήμα Φορολογίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή και αποτελεσματική διεθνή συνεργασία, γιατί αυτό προσθέτει στην παγκόσμια εικόνα της χώρας.

### i. Έλεγχοι σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

Προς τούτο το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των Ευρωπαϊκών οδηγιών που και για σκοπούς διασφάλισης της ορθής εφαρμογής τους, κατά το έτος 2020, διενεργήθηκαν έλεγχοι σε 2 (δυο) Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, σχετικά με την υποχρέωση τους για εφαρμογή της οδηγίας DAC 2, FATCA και CRS reporting-due diligence obligations.

### ii. Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφόρησης κάτω από την Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Διεθνείς Συμβάσεις

Συμμορφούμενοι με τις πρόνοιες της εν λόγω νομοθεσίας, έχουμε θέσει σε εφαρμογή όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς για την αποστολή και παραλαβή της πληροφόρησης που απαιτείται.

Η πληροφόρηση αφορά πηγές εισοδήματος (DAC1-εισόδημα από μισθούς, ακίνητη ιδιοκτησία, ασφαλιστικά συμβόλαια), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (DAC2/CRS/FATCA), εκ των προτέρων αποφάσεις για διασυννοριακές συναλλαγές (DAC3), διασυννοριακές συναλλαγές (DAC4).

Αριθμός Εγγραφών* (Γραμμών)	DAC 1		DAC 2		DAC 3		DAC 4		FATCA	
	2020	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
ΑΠΟΣΤΟΛΗ	3.915	4.443	1.632.826	1.860.510	35	45	23.519	17.512	8.406	16.849
ΠΑΡΑΛΑΒΗ	110588	133.708	347.154	298.116	75	94	480	336	3.052	8.237

\* Για ένα φορολογούμενο μπορεί να αντιστοιχούν πέραν της μιας εγγραφής (γραμμής)

### iii. Διαχείριση Αιτημάτων για πληροφορίες ξένων φορολογικών αρχών

Η έγκαιρη, εμπειριστατωμένη και ορθή διαχείριση αιτημάτων για πληροφορίες από και προς άλλες φορολογικές αρχές, ενισχύει σημαντικά στην εικόνα του κράτους ως προς την άσκηση αποτελεσματικής διεθνούς συνεργασίας.

**(α) Άμεση φορολογία:** Για θέματα άμεσης φορολογίας πραγματοποιείται ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα κράτη μέσω της διαχείρισης αιτημάτων που εμπίπτουν στο ακόλουθο νομοθετικό πλαίσιο:

- Σύμβαση Αποφυγής διπλής Φορολογίας,

- Ευρωπαϊκή Οδηγία Διοικητικής συνεργασίας 2011/16/ΕΕ και η αντίστοιχη εναρμονιστική νομοθεσία Ν.205(Ι)/2012: ο περί διοικητικής Συνεργασίας στον Τομέα της Φορολογίας Νόμος του 2012 όπως τροποποιείται, και
- Σύμβαση για την Αμοιβαία Διοικητική Συνδρομή σε Θέματα Φορολογίας του Συμβουλίου της Ευρώπης και του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)

Ο αρμόδιος Κλάδος Διεθνών Φορολογικών Θεμάτων κλήθηκε να διαχειριστεί 847 εισερχόμενα αιτήματα κατά το 2020 και 584 κατά το 2019. Στην ενότητα [Α4 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) παρατίθεται το ποσοστό της απάντησης αιτημάτων (μέχρι 180 ημέρες) το οποίο κατά το 2020 ήταν 73% ενώ το κατά το 2019 το ποσοστό ανερχόταν στο 75%.

**(β) Έμμεση φορολογία:** Για θέματα έμμεσης φορολογίας ο Κλάδος Διοικητικής Συνεργασίας (CLO), κατά το 2020 παρέλαβε 340 συνολικά αιτήματα/μηνύματα από άλλα Κράτη Μέλη και τα συνολικά αιτήματα/μηνύματα που έχει αποστείλει το CLO προς τα Κράτη Μέλη ήταν 151.

Τα αιτήματα/μηνύματα που λήφθηκαν/στάλθηκαν στα πλαίσια της Αμοιβαίας Συνδρομής είναι τα ακόλουθα:

Αριθμός Αιτημάτων	2020	2019
Αιτήματα που λήφθηκαν από άλλα ΚΜ	277	339
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων από άλλα ΚΜ	63	67
Αιτήματα που στάλθηκαν σε άλλα ΚΜ	95	79
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων σε άλλα ΚΜ	56	57